



KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA

LEMBAGA NATIONAL SINGLE WINDOW

DIREKTORAT TEKNOLOGI INFORMASI

GEDUNG SYAFRUDIN PRAWIRANEGARA I LT. 1-3, JALAN LAPANGAN BANTENG TIMUR NO. 2-4, JAKARTA 10710; LAMAN
www.insw.go.id

NOTA DINAS NOMOR ND-256/LNSW.34/2026

Yth. : Kepala Subdirektorat Pengembangan Sistem Logistik
Dari : Kepala Subdirektorat Keamanan Informasi dan Operasional Teknologi
Informasi dan Komunikasi
Sifat : Sangat Segera
Lampiran : satu berkas
Hal : Penyampaian RFC untuk Perbaikan Bug Aplikasi SSM Pengangkut pada
Fitur Single Billing
Tanggal : 7 Juli 2026

Sehubungan dengan hasil monitoring operasional dan tindak lanjut atas laporan pengguna jasa, bersama ini kami sampaikan bahwa ditemukan permasalahan pada fitur **Single Billing** pada Aplikasi SSM Pengangkut yang menyebabkan kode billing tidak berhasil diterbitkan meskipun seluruh komponen tagihan telah lengkap dan LK3 telah memperoleh persetujuan.

Berdasarkan hasil analisis, permasalahan tersebut disebabkan oleh proses pembentukan data **Nama Wajib Bayar** pada saat rekapitulasi tagihan yang masih menggunakan data mentah dari data NPWP pengguna. Kondisi tersebut belum memenuhi ketentuan **Pedoman Integrasi Aplikasi (PIA) Simponi**, yaitu Nama Wajib Bayar tidak boleh mengandung karakter khusus dan memiliki panjang maksimal 50 karakter. Akibatnya, permintaan pembuatan kode billing ke Simponi ditolak sehingga proses penerbitan kode billing tidak dapat dilaksanakan.

Sehubungan dengan hal tersebut, guna menjamin kelancaran pelayanan kepada pengguna jasa serta menjaga keberlangsungan proses integrasi dengan Simponi, kami mohon bantuan Saudara agar dapat segera melakukan perbaikan terhadap mekanisme pembentukan data Nama Wajib Bayar pada proses rekapitulasi tagihan sesuai ketentuan Pedoman Integrasi Aplikasi (PIA) Simponi.

Sebagai bahan acuan pelaksanaan pengembangan, bersama Nota Dinas ini kami lampirkan **Request for Change (RFC) Perbaikan Bug Aplikasi SSM Pengangkut pada Fitur Single Billing**.

Lembaga National Single Window Berkomitmen untuk terus memberikan pelayanan prima secara BERINTEGRASI (Bersama membangun Integrasi, Solusi, dan Inovasi).

Demikian disampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Saudara, kami ucapkan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik
Muhamad Taufik Hidayat

Tembusan:

1. Direktur Teknologi Informasi
2. Kepala Subdirektorat Perencanaan Sistem Informasi

